



Liberec dne 10. března 2020

Vážená paní ředitelko,
Vážený pane řediteli,

obdrželi jste mimořádné opatření ministra zdravotnictví ČR, kterým nařídil zákaz návštěv v pobytových zařízeních sociálních služeb s výjimkou v předmětném opatření citovaných.

V této souvislosti si Vám dovoluji zaslat několik praktických informací.

- 1) Pobytová zařízení sociálních služeb jsou uzavřena pro veškeré návštěvy. Rodinným příslušníkům není dovoleno pobývat s uživatelem v recepci ani v areálu pobytového zařízení včetně venkovních prostor. Po předchozí telefonické domluvě se sociálním pracovníkem zařízení mohou rodinní příslušníci či jiné třetí osoby balíčky a další věci předat tomuto zaměstnanci pouze u vstupu do pobytového zařízení.
- 2) Z důvodu omezení styku zaměstnanců i uživatelů s možnými zdroji nákazy je nutno uzavřít areál pobytového zařízení. Pokud potřebuje rodinný příslušník z neodkladných důvodů navštívit sociálního pracovníka domova, je povinen podstoupit preventivní opatření (dezinfekce, ochranná rouška atd.) a po vyřízení záležitosti musí neprodleně opustit pobytové zařízení.
- 3) Vstup soudním úředníkům, pracovníkům Úřadu práce a dalším orgánům veřejné moci je povolen pouze na nezbytně nutnou dobu, tato osoba je povinna podstoupit výše uvedená preventivní opatření a po vyřízení záležitosti musí neprodleně opustit pobytové zařízení. Záležitosti, které snesou odklad, nebudou vyřizovány.
- 4) Rozhodne-li se uživatel odejít na dovolenku, nebude mu umožněno se do pobytového zařízení vrátit do odvolání zákazu návštěv. Dobu zákazu návštěv zatím nelze odhadnout.
- 5) Konání společenských a kulturních akcí, canisterapie, muzikoterapie, mše, praxí studentů, dobrovolnická činnost, intervence soukromých fyzioterapeutů, logopedů, kadeřnice, holičky a pedikérky apod. se do odvolání zakazuje.

6) Uživatelům se nedoporučuje opouštět areál pobytového zařízení. Svévolné opuštění areálu pobytového zařízení po dobu zákazu návštěv a těchto mimořádných opatření může být důvodem k výpovědi smlouvy o poskytování sociálních služeb ze strany poskytovatele. Požadavky uživatelů na nákupy, pochůzky atd. zajistí sociální pracovník pobytového zařízení.

7) Přístup soukromým návštěvám za zaměstnanci se zakazuje, stejně tak za zaměstnanci úklidové firmy apod.

Vážené paní ředitelky,
Vážení páni ředitelé,

děkuji Vám za respektování uvedených mimořádných opatření a za pochopení důvodů, které nás k nim vedou. Zároveň mi dovoluňte konstatovat, že situace se nadále vyvíjí a mohou nastat další neočekávané situace a následná opatření, která budete muset aplikovat do provozů zařízení a ze své pozice operativně individuálně rozhodovat a určovat navazující kroky. Za toto Vaše nasazení při zcela výjimečných současných podmínkách Vám děkuji.

S pozdravem

Mgr. Pavel Svoboda
náměstek hejtmana